

**Piano Nazionale Formazione Docenti in servizio  
A.S. 2019-2020**

***Contrasto alla dispersione e  
all'insuccesso formativo***

***Prof.ssa Rosanna LAMBOGLIA***

## CONTATTI DELLA DOCENTE FORMATRICE:



[lamboglia.rosanna@tiscali.it](mailto:lamboglia.rosanna@tiscali.it) (prefer.)  
[rosanna.lamboglia@gmail.com](mailto:rosanna.lamboglia@gmail.com)



[rosanna.lamboglia2@posta.istruzione.it](mailto:rosanna.lamboglia2@posta.istruzione.it)  
[lamboglia.rosanna.cpia@gmail.com](mailto:lamboglia.rosanna.cpia@gmail.com)



[rosanna.lamboglia@unibas.it](mailto:rosanna.lamboglia@unibas.it)

# Il Service Learning

## Perché nel SI?

- È uno degli ambiti emergenti e in crescita nell'istruzione, in quanto mette insieme i processi di apprendimento che avvengono a scuola con il servizio alla comunità in un unico progetto ben articolato;

# Il Service Learning

Cosa è?

- È un approccio pedagogico-didattico molto diffuso, la cui metodologia si deve a M. Nieves Tapia (fondatrice e direttrice di CLAYSS - *Centro Latino americano de Aprendizaje y Servicio Solidario*);
- Da un lato, si considera centrale il riferimento alla comunità scolastica da cui provengono gli studenti e, dall'altro, quello nel quale si intende offrire un servizio.

# Il Service Learning

Cosa è?

- Come strategia didattica, mira ad acquisire conoscenze e competenze mentre si partecipa, attivamente, a un progetto che affronta e propone soluzioni a un problema reale della comunità locale.

# Il Service Learning

## Cosa è?

- Si parte cioè dall'individuazione delle finalità del progetto didattico (gli apprendimenti coinvolti) che si concretizzano in un reale contributo alla soluzione di un problema della comunità locale (il servizio).
- Dunque non un problema ipotizzato, bensì un apprendimento situato, ma non nella forma di un compito di realtà o percorsi per le competenze trasversali e l'orientamento (PCTO).

# Il Service Learning

Cosa è?

- Le attività da realizzare devono rispondere a un reale bisogno della comunità.
- Non tutte le attività si prestano al *Service Learning*. Occorre dare assoluta precedenza a quelle che in qualche modo possano dare risposte a dei bisogni concreti e reali espressi dal tessuto sociale in cui è innestata la scuola.

# Il Service Learning

Cosa è?

- In questo senso, stabilisce un legame fra l'attività scolastica e il servizio sociale prestato, MA non va confuso con il volontariato o altre forme di servizio sociale, dove il *focus* è tutto nell'azione e non tanto sul processo di apprendimento.



# Il Service Learning

## Cosa è?

- È un'interpretazione del rapporto tra dentro e fuori la scuola in termini di servizio solidale.
- Consiste in un approccio che permette di realizzare percorsi di apprendimento in contesti di vita reale, finalizzati allo sviluppo di competenze disciplinari, trasversali, professionali e volti alla partecipazione attiva degli studenti (Fiorin, 2016).

# Il Service Learning

Cosa è?

- La proposta di *Service Learning* non è infatti qualcosa di altro rispetto al curriculum, poiché le attività del progetto fanno parte del lavoro curricolare, non sono una “aggiunta” come lo sono molti progetti extracurricolari.
- Quindi non è un arricchimento del curriculum, ma un ripensamento del curriculum.

# Il Service Learning

Infatti, si parla di Service Learning quando...

- le attività realizzate dalle scuole sono essere inserite nel curriculum scolastico, rispondere a un bisogno/problema presente nel contesto di riferimento, individuare soluzioni insieme ai membri della comunità e favorire negli studenti il ruolo di protagonisti in tutte le fasi (dall'ideazione alla valutazione).

# Il Service Learning

Infatti, si parla di Service Learning quando...

- sono gli studenti a progettare e a monitorare (coadiuvati dai docenti).

**Non è il docente che presenta il progetto definito e lo attua in classe nelle varie fasi e secondo un preciso cronoprogramma.**

# Il Service Learning

## Perché promuoverlo?

- Le ricerche in campo educativo sinora condotte hanno mostrato che il *S-L* aumenta il senso di responsabilità civica degli studenti, lo sviluppo delle *life skills*, contribuendo a uno sviluppo dell'apprendimento e cognitivo su tematiche sociali (Astin & Sax, 1998; Parker-Gwin, 1996; Raskoff & Sundeen, 1999).
- **Nel coinvolgimento del servizio sociale solidale, migliora l'autostima e la fiducia in se stessi dei ragazzi e delle ragazze più fragili.**
- **Contribuisce alla crescita come persone e come cittadini.**

# Il Service Learning

Ancora, perché  
promuoverlo?

- Perché si è rivelato un metodo formativo efficace per innovare la didattica e incorporare il tema della responsabilità civica nella formazione curricolare degli studenti.

# Il Service Learning

In cosa consiste?

- Nel *S-L* l'azione è preceduta ed è accompagnata dallo studio e dalla riflessione: lo scopo è quello di migliorare la comunità ma, soprattutto, di far crescere lo studente attraverso un'attività gratificante e motivante, concreta, ma diversa dalla didattica laboratoriale.

# Il Service Learning

Come?

- Il docente amplia l'ambiente di apprendimento dalla classe alla scuola e alla comunità fuori dalla scuola. Il progetto, infatti, deve primariamente selezionare le attività in base agli apprendimenti che possono essere innescati nello svolgere quello specifico servizio.



# Il Service Learning

Su cosa si basa?

- Sul valore del servizio sociale attraverso:
  - l'apprendimento curricolare;
  - la didattica orientata alle competenze, ma con una forte impronta valoriale, poiché **ha anche lo scopo di farsi carico dei bisogni dell'altro e di cercare, in qualche modo, di risolverli;**
- sulla prosocialità.

# Il Service Learning

In questo senso, il  
*S-L* è:

- - curricolare;
- - interdisciplinare;
- - orientato alle competenze;
- - orientato all'apprendimento significativo;
- - orientato al cambiamento;
- - partecipato;
- - responsabilizzante;
- - collaborativo.

# Il Service Learning

Si presta molto  
relativamente  
a/ai/alla...

- educazione civica;
- valori della Cittadinanza Attiva;
- costruzione del senso di comunità;
- temi sviluppati dall'Agenda europea 2030.

# Il Service Learning

La sfida è quella  
di...

- Chiedere agli studenti di compiere concrete azioni solidali nei confronti della comunità, sostenendo la scuola nella collaborazione con le istituzioni e le associazioni locali. In questo modo si crea un circolo virtuoso tra apprendimento significativo (*learning*) e servizio solidale (*service*).
- Di creare un modello italiano del *S-L*.

# Il Service Learning

## Linee Guida per l'implementazione dell'idea Dentro/fuori la Scuola- Service Learning

Attualmente, il ruolo significativo per la Scuola Italiana è svolto da INDIRE (Istituto Nazionale per la Documentazione, l'Innovazione e la Ricerca Educativa), all'interno del progetto delle *Avanguardie Educative*.

# Il Service Learning



Fase	Descrizione	Azione/prodotto
A. Motivazione	Per l'identificazione del tema/problema la scuola stringe/utilizza alleanze con i soggetti della comunità di riferimento (enti locali, associazioni, università, aziende, ecc.).	Convenzioni, protocolli d'intesa, accordi di rete.  Incontri con gli stakeholder (CTS, ecc.).
B. Diagnosi	La scuola approfondisce il tema e individua le risorse che ha a disposizione (economiche, umane, etc.) per la realizzazione del percorso.	Documento di sintesi a livello di consiglio di istituto/consiglio di classe.
C. Ideazione e pianificazione	La scuola pianifica e progetta le azioni attraverso un'attenta valutazione dei rischi, dei vincoli, delle opportunità e delle strategie.	Progetto didattico che risponda: Cosa fare? con quale scopo? con quali obiettivi di apprendimento e di servizio? insieme a chi? dove? chi fa cosa? cosa si impara (contenuti)? quando (tempi)?quanto (costi)?
D. Esecuzione	La scuola attua l'intervento con la collaborazione della comunità di riferimento.	Realizzazione delle azioni previste: sviluppo dei contenuti di apprendimento e gestione del servizio.
E. Chiusura e valutazione	La scuola riflette sui contenuti appresi, sulla qualità dell'intervento e sull'impatto del percorso. Condivisione con la comunità dei risultati raggiunti e prospettive future.	Strumenti di valutazione (griglie di valutazione, schede di autovalutazione, ecc.). Evento finale.

# Il Service Learning

In questo senso, il  
*S-L* si presta:

1. a soddisfare bisogni reali;
2. al partenariato con organizzazioni locali;
3. alla reciprocità;
4. a obiettivi definiti;
5. a collegamento col *curriculum* scolastico;
6. all' apprendimento civico;
7. all'apprendimento in contesti reali;
8. alla partecipazione attiva degli studenti;
9. a facilitare la riflessione sistematica dello studente;
10. a fornire supporto e *coaching* agli studenti;
11. a offrire adeguate le cornici temporali del cambiamento e del *continuum* storico;
12. a includere valutazione e documentazione;
13. alla transdisciplinarietà;
14. ai valori della sostenibilità.

# Il Service Learning

Dal punto di vista  
didattico:

- **Curricolare:** l'argomento didattico oggetto del servizio deve rientrare nella normale programmazione annuale del docente, non si tratta quindi di fare "altro", ma di fare "lo stesso" in "altro" modo.
- **Interdisciplinare:** necessariamente deve toccare vari ambiti, anche se non necessariamente varie discipline; in tal senso, importanti sono anche i legami con le cosiddette *soft skills*.
- **Orientato alle competenze:** l'apprendimento non ha come obiettivo primario i contenuti, ma le competenze che coi contenuti vengono messe in campo.
- **Orientato all'apprendimento significativo:** coniuga partecipazione, emozione, vissuto, impegno, interesse, competenze e motivazione: in altre parole è un apprendimento emotivamente coinvolgente.



# Il Service Learning

Dal punto di vista  
didattico:

- **Orientato al cambiamento: quello che si impara e si fa col Service Learning non è solo un sapere ma un agire. Questa metodologia non vuole pertanto veicolare solo contenuti ma, tramite contenuti, agire sulle pratiche dello studente e quindi del cittadino.**
- **Partecipato: non può essere realizzato in solitudine, ma richiede un doppio binario di partecipazione: tra pari (gruppo-classe) e tra il proprio gruppo e la comunità.**
- **Responsabilizzante: i contenuti e le pratiche messe in campo hanno, tra gli altri, lo scopo di responsabilizzare gli allievi alle problematiche e alle dinamiche sociali del territorio e della comunità in cui vivono. In questo senso, rendono gli studenti partecipi e responsabili.**
- **Collaborativo: richiede collaborazione, come essenza della metodologia.**

# Il Service Learning

Le fasi sono attraversate da 3 processi.

Processo	Descrizione	Azioni/Prodotti
Riflessione	Riflessione critica sull'esperienza. Si tratta di attività formali (progettate dall'insegnante sui contenuti di apprendimento e servizio) e informali (attività che emergono in modo spontaneo). Si possono svolgere in modalità pubblica (seminari, assemblee, riunioni, ecc) o privata (scrittura di diari di bordo, ecc.).	Circle time, brainstorming, seminari, riunioni, diari di bordo, ecc.
Documentazione e comunicazione	La documentazione è funzionale alla sistematizzazione dei materiali e sostiene la comunicazione del progetto e il suo sviluppo successivo.	Documenti scritti, audiovisivi, foto e disegni, video interviste, presentazioni pubbliche, discussioni, condivisione nei social, ecc.
Valutazione e monitoraggio	Devono essere pianificate per ogni fase del progetto. Permettono di analizzare i successi e le difficoltà del percorso in un'ottica di miglioramento.	Rubriche, diari di bordo, questionari, interviste, ecc.

Rielaborato da:

Maria Nieves Tapla, *Educazione e Solidarietà. La pedagogia dell'apprendimento-servizio*, Città Nuova, Roma, 2006

# Il Service Learning

## 1. Forma il tuo gruppo

Nome	Scuola	e-mail

## 2. Il gruppo sceglie il tema del suo progetto di Service Learning

# Il Service Learning

## 1. FASE DI MOTIVAZIONE E DIAGNOSI

Il gruppo si confronta su temi/problematiche relativi al proprio contesto socio educativo.

Utilizza lo schema sottostante per individuare temi/problematiche (se necessario utilizza fogli aggiuntivi). Per ogni tema/problema indica le sue cause, le modalità con cui approfondiresti l'argomento con i tuoi studenti, le discipline che potrebbero essere coinvolte in un progetto di SL centrato su quel determinato tema/problema.

Tema/problema	Quali sono le cause?	Come approfondiresti il tema/problema con gli studenti?	Quali discipline sono coinvolte?

# Il Service Learning

**Il gruppo sceglie il tema/problema e individua l'argomento su cui lavorare**

Utilizza il riquadro sottostante per indicare il tema /argomento scelto dal gruppo. Ricorda che il tema/problema individuato deve partire da un bisogno vero e sentito della comunità. Questa fase richiede un confronto con soggetti della propria comunità (agenzie governative, giornali, comune, enti locali, ecc.) per identificare meglio i problemi presenti sul territorio e individuare i più urgenti.

<b>Tema/problema individuato</b>
<b>Obiettivo per lo sviluppo sostenibile coinvolto</b>

# Il Service Learning

## 2. FASE DI PIANIFICAZIONE

**Il gruppo individua una strategia.** La definizione di una strategia sarà il percorso di Service Learning stesso.

Il primo passo per individuare una strategia è chiarire l'obiettivo del proprio intervento. Una volta individuato l'obiettivo sarà più semplice trovare una strategia (come raggiungere l'obiettivo?). Individua diverse strategie e seleziona la migliore strategia.

Formula, quindi, un titolo che riassume il tuo percorso di Service Learning.

Segue l'identificazione delle discipline coinvolte e dell'ordine di scuola a cui il percorso sarà rivolto.

<b>Il tuo obiettivo è ...</b>
<b>Le strategia per raggiungere l'obiettivo sono ...</b>
1. 2. 3. 4. .....
<b>La migliore strategia è ...</b>
<b>Il titolo del tuo progetto di Service Learning è ...</b>
<b>Le discipline coinvolte sono ...</b>
<b>L'ordine di scuola a cui rivolgersi è ... (nel caso di secondaria di II grado indicare l'indirizzo di studio)</b>

# Il Service Learning

Il gruppo definisce un piano di progetto attraverso una timeline che contiene tutte le azioni che devono essere svolte per attuare il progetto messe in relazione con attori (il responsabile dell'azione individuata) e tempi.

Cosa	Chi	Quando

SCHEDA 2.2

# Il Service Learning

## Il gruppo individua le risorse

Di quali risorse umane ha bisogno il percorso di Service Learning? Di quali risorse finanziarie ha bisogno il percorso di SL?

Risorse umane <i>(competenze, esperti, personale della scuola ed esterno, volontari, etc.)</i>	Risorse finanziarie Individua le fonti di finanziamento per finanziare forniture, materiali, servizi, etc.
Possibili partnership:	Possibili partnership:



# Il Service Learning

## 3. VALUTAZIONE E MONITORAGGIO

Il gruppo progetta azioni di monitoraggio e valutazione

Fai una lista degli elementi del percorso che vuoi valutare/monitorare e individua la modalità/gli strumenti di valutazione/monitoraggio.

Di seguito alcuni esempi.

Elemento oggetto di valutazione	Strumento di valutazione
<i>(Esempio)</i> La comunità coinvolta ha compreso il significato dell'azione di Service Learning?	<i>(Esempio)</i> Questionario
<i>(Esempio)</i> Gli studenti hanno imparato a lavorare in gruppo?	<i>(Esempio)</i> Griglia di osservazione

# Il Service Learning

Il gruppo individua le azioni di comunicazione e disseminazione del percorso di Service Learning.

Il gruppo individua gli strumenti per la documentazione del percorso di Service Learning. Di seguito alcuni esempi.

Azioni di comunicazione e disseminazione	Strumenti per la documentazione
<p><i>(Esempio)</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sezione del sito web della scuola</li> <li>• Festa di conclusione del percorso</li> <li>• Convegno</li> </ul>	<p><i>(Esempio)</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Video registrazione delle attività svolte dalle singole classi o dai gruppi di lavoro che aderiscono al progetto</li> <li>• Foto e disegni</li> <li>• Diari di bordo</li> <li>• Verbali delle riunioni</li> <li>• Elaborati, oggetti, materiali</li> <li>• Video interviste</li> </ul>

# Il Service Learning



**DA DOVE  
VENIAMO?**

**AVVISO MIUR  
prot.n. 55 del  
24/01/2018**



**CHI SIAMO?**



**COSA  
ABBIAMO  
FATTO?**

[https://www.  
slmediterraneo  
.it](https://www.slmediterraneo.it)



**DOVE  
ANDIAMO?**



# IT Service Learning