

APP E STRUMENTI

Parlando lavoro e collaborazione professionale con le persone, ci sono varie soluzioni in grado di consentire un **lavoro di collaborazione a distanza** sfruttando le potenzialità di internet.

Gli strumenti di collaborazione sono diventati davvero evoluti nel tempo ed anche se quelli gratuiti sono pochi (ma molti sono rilasciati a titolo gratuito in questo momento di emergenza COVIT19), ci sono comunque programmi ed applicazioni a basso costo che permettono a qualsiasi gruppo di lavoro, anche scolastico, di impostare una piattaforma personalizzata che non solo consenta di comunicare in chat o videochat, ma anche di condividere documenti e progetti in tempo reale.

In questo articolo scopriamo quindi le **applicazioni giuste per la collaborazione e la comunicazione online, soluzioni anche gratuite, le migliori in circolazione**

**** vi ho reso attivi nei titoli i collegamenti ipertestuali ai programmi, anche se compaiono rossi**

SLACK

- E' il numero uno degli strumenti di comunicazione tra dipendenti aziendali e gruppi di lavoro. Slack è disponibile come applicazione web, come programma per PC Windows, come app per iPhone, Android e Windows Phone.
- Permette di condividere file, di chattare, di gestire progetti di gruppo, di fare videochiamate e di integrare spazi cloud come Dropbox e Google Docs.
- Cosa molto importante, si può anche usare gratis può con qualche limitazione. Slack è senza dubbio uno strumento di collaborazione potente, con milioni di utenti in tutto il mondo.
- Si tratta di una piattaforma incredibilmente intelligente che consente l'invio di messaggi diretti e file ad una singola persona o a un gruppo di dipendenti, con la possibilità di organizzare le conversazioni in canali diversi.

MICROSOFT TEAMS GRATIS

E' la miglior alternativa a Slack, per gruppi di massimo 300 persone include la chat, il lavoro di gruppo su documenti, chiamate e videochiamate e archiviazione file da 10 GB più 2 GB per ogni utente (vedi su file allegato su WeSchool)

ASANA

E' un'altra soluzione di collaborazione online molto popolare nel mondo, con app web, per Android e iPhone, con funzionalità per creare liste di cose da fare, modelli di progetti e per creare cruscotti aziendali. Ci sono anche le videochiamate e l'integrazione con lo stesso Slack, con Dropbox e Github. Anche se Asana **non è gratis**, si può però provare gratuitamente ed è progettato per le aziende che vogliono controllare il lavoro dei dipendenti, per ottenere i migliori risultati possibili. Utilizzando la piattaforma, è possibile creare elenchi di cose da fare per i progetti in corso, impostare promemoria per le prossime scadenze e inviare richieste ai colleghi.

RYVER

E' una soluzione **completamente free**, un programma gratis per PC Windows e Mac, un'app per Android e iPhone. Ryver è simile a Slack, capace di gestire un'organizzazione soprattutto dal punto di vista della comunicazione tra partecipanti, in modo super semplice. E' un programma per comunicare compiti e cose da fare, garantendo il rispetto delle scadenze. Ciò che rende Ryver un'opzione interessante è il fatto che si possono creare diverse squadre all'interno della app e impostare le chat con gruppi e singole persone. Ci sono anche diversi filtri, controllare chi vede le cose e consultare una pagina bacheca simile alla home di Facebook dove guardare i messaggi aziendali.

TRELLO

E' la migliore APP per [organizzare attività, progetti e lavori anche di gruppo](#).

Trello si può usare anche gratis (quella a pagamento è assolutamente inutile, ha caratteristiche che a noi docenti, ma alla maggior parte dei gruppi di lavoro, non serviranno mai) via sito web, via app per Android e iPhone e permette di creare schede e liste di impegni, per disegnare anche progetti complessi.

Non c'è possibilità di fare videochiamate, ma si integra bene con altre app di collaborazione come Evernote, GitHub, Google Drive, Slack.

Vi segnalo un tutorial fatto molto bene per chi volesse cimentarsi con questa App. dura più di un'ora, ma ne vale la pena.
<https://youtu.be/jcv86II03Us>

COLLABEDIT

non è una piattaforma di collaborazione online complessa, ma **un editor di testi online** dove **ciascuno può scrivere e modificare uno stesso documento**. La particolarità di questa applicazione web è che il testo, scritto o modificato, viene evidenziato in un colore diverso per ogni autore che lo scrive.

GOOGLE DOCS

La stessa cosa è comunque possibile anche in *Google docs*, strumento indispensabile per il lavoro online.

HIPCHAT

E' invece la chat da usare per il lavoro a distanza. È possibile contattare tutti nella tua squadra e rimanere in contatto con loro attraverso una piattaforma di chat privata dal design funzionale. Hipchat permette anche di configurare bot automatizzati che rispondono alle domande, utili per i compiti ripetitivi. Immaginando quindi una videoconferenza tra colleghi di una stessa azienda dislocati in diverse sedi, tra amici per la pianificazione di una vacanza o tra un professionista o un consulente e il cliente per discutere le caratteristiche di un progetto, usando assieme strumenti come Hipchat e Meeting Words, si ottiene davvero l'effetto di stare seduti accanto a un tavolino con carta e penna per buttare giu idee, scarabocchiare proposte e, nel caso, scrivere anche una bozza di documento ufficiale.

TEAMVIEWER e ZOOM <https://zoom.us/>

Quando i membri del team e i clienti non sono in grado di incontrarsi si può usare un programma di incontro online come Teamviewer, molto potente e con una funzione di condivisione dello schermo, oppure anche **Zoom**, il più usato per le videoconferenze. Zoom, che si può usare **anche gratis**, ha la lavagna, la funzione per condividere schermate, foto, documenti e contenuti cloud, audio e video HD, registrazioni, trascrizioni e tanto altro.

REALTIME BOARD <https://miro.com/>

E' una piattaforma di lavagna interfunzionale e gratuita per la collaborazione visiva con più persone. Le aziende che hanno designer, sviluppatori, manager, formatori e altri professionisti che parlano lingue diverse e che si trovano in luoghi diversi, possono collaborare per completare attività e progetti fondamentali per il successo dell'azienda.

***** Un discorso a parte merita Telegram, per le sue poco conosciute potenzialità in ambito educativo (vedi anche file di riferimento)*

TELEGRAM

Telegram è un'applicazione di messaggistica istantanea che presenta alcune somiglianze con WhatsApp, ma in realtà sono numerosi i punti di distacco tra le due app.

Telegram nasce dall'idea di **Pavel Durov**, giovane imprenditore russo ed ex studente dell'Università statale di San Pietroburgo, insieme a suo fratello Nikolai. Tra le altre cose, i fratelli Durov hanno fondato anche il social network VK (VKontakte, che in italiano significa letteralmente "in contatto").

L'anno di nascita di Telegram risale al 2013, quattro anni più tardi rispetto al suo diretto concorrente WhatsApp. Pavel Durov sapeva che per ottenere successo avrebbe dovuto proporre qualcosa di diverso, come effettivamente ha fatto.

Nel corso degli ultimi anni, numerosi utenti si sono avvicinati a Telegram perché delusi dai down che hanno colpito l'app concorrente.

Un altro fattore importante da considerare nella vicenda è la sicurezza di WhatsApp, più volte finito sotto attacco dai suoi detrattori, i quali spingono molto sulle polemiche legate alla composizione dell'impero Zuckerberg (WhatsApp, Instagram, Facebook).

Di seguito spiegheremo in maniera approfondita **cos'è Telegram**, menzionando anche i servizi Telegram X e Telegram Web.

OBS STUDIO

Nel complesso, OBS Studio è un programma potente e ricco di funzionalità per la registrazione video e lo streaming live su PC windows. E' open source, completamente gratuito, e permette di sbloccare potenti personalizzazioni e funzionalità per soddisfare le vostre specifiche esigenze.

- Questo strumento semplifica la cattura di screencast, registra i gameplay, lo streaming e molto altro ancora.
- OBS Studio è veramente gratuito, quindi non devi pagare alcuna funzione. È anche un software open source, il che significa che chiunque può dare un'occhiata al codice e migliorarlo.

TUTORIAL: <https://www.youtube.com/watch?v=1llpdzed2OE> 75 min.

<https://youtu.be/v4EMxxARxO4> 18 min.

CAMSTUDIO

CamStudio è una suite open source che consente di registrare qualsiasi attività di schermo e audio dal computer.

È possibile creare file formattati AVI, o salvare la larghezza di banda dei tuoi visualizzatori e convertirla in un file SWF.

È possibile aggiungere facilmente le didascalie sullo schermo e il video sovrapposto registrato dalla webcam. CamStudio utilizza un proprio codec senza perdita di dati.

È facile da usare e viene fornito con i file di aiuto integrati per dare una mano ai principianti. È disponibile solo per le macchine Windows e non offre tante funzioni come alcuni dei programmi a pagamento disponibili.

SCREENCAST O MATIC

Screencast-O-Matic è un software per **realizzare screencast** utilizzato da milioni di persone in tutto il mondo, dagli insegnanti, alle aziende ai blogger.

Gli utilizzi vanno dal registrare video tutorial, lezioni on line, dimostrazioni di prodotti e molto altro.

- Si tratta di un software che realizza bene il suo compito invogliando l'utente a sperimentarlo a tal punto che sull'homepage del sito è presente il pulsante *Start recording: permette di eseguire una registrazione senza installare niente, in sostanza, come web app.*
- L'**installazione gratuita** mette a disposizione tutte le funzionalità di base con alcune limitazioni come un tempo massimo di registrazione di **15 minuti** e l'impossibilità di acquisire l'audio del computer ma solo da microfono.
- Sempre gratuitamente, si ha a disposizione la possibilità di salvare il video sul proprio PC o farne l'upload su YouTube, mentre le versioni a pagamento permettono registrazioni senza limiti, caricamento su altri servizi in Cloud (Vimeo, Drive, Dropbox), strumenti di editing ed altro ancora.

LOOM

Poichè non vi è niente di meglio di una immagine o di un video per spiegare qualcosa a qualcuno, con Loom, programma molto semplice e intuitivo, si può fare tanto e con facilità.

LOOM è utile quando dovete spiegare qualche procedimento a un collega o magari a un cliente che ha bisogno di usare il vostro software ma ha difficoltà a fare una determinata operazione. Torna utile anche a chi vuole creare dei tutorial e magari metterli su YouTube. Oppure a chi vuole inviare auguri personalizzati.

Insomma, i casi di utilizzo sono davvero tanti. Ha una versione gratuita

Potete usare Loom o come estensione di Chrome o come app desktop su Mac e Windows.

TUTORIAL: <https://youtu.be/EYzIStwL7zo> 30 min.

Per chi abbia voglia di approfondire vi segnalo anche i seguenti applicativi:

[Rocket.Chat](#)

[Podio,](#)

[Zulip](#)

[Cage](#)

[Airtable](#)

[Teamweek](#)

[G Suite di Google](#) (vedi anche altrove)